

**通信施工企业**  
**安全生产“三类人员”线上考核**  
**考生账号使用指南 V2.0**

工业和信息化部通信工程定额质监中心

2020年6月

## 一、考核报名

通信施工企业安全生产“三类人员”考核系统（网址：<http://aqkh.ccicc.com.cn>，以下简称“考核系统”）暂不支持考生的自主报名。考生须以所在地通信管理局的考核通知为准，按照管局的具体要求进行报名，并以管局最终确定的考生名单为准参加考核。

## 二、参加考核

### （一）考前准备

- 1.考生应在考前自备电脑终端；
- 2.电脑终端必须自带（或外接）摄像头；
- 3.因考核系统兼容性问题，考核不得使用苹果牌电脑终端；
- 4.考核必须使用“谷歌浏览器”或“火狐浏览器”；

### （二）考前测试

考核系统会在管局录入考生信息之后，自动开放考生的个人信息核验功能，该功能开启不晚于开考前 48 小时。考生必须在核验功能开启后，尽快通过本人姓名和身份证号验证登录考核系统做以下测试：

- 1.信息准确性测试

在浏览器地址栏输入考核系统网址,将进入登录页面,如下:

工业和信息化部通信工程定额质监中心

## 通信施工企业安全生产三类人员考试系统

### 用户登录

请输入姓名

请输入身份证号

请输入右侧验证码 **6516**

登录

### 考生须知

- 1.电脑摄像头应正对人脸、使用功能正常。
- 2.因考试系统兼容性问题,考试用电脑不得使用苹果牌电脑,且必须使用谷歌浏览器或者火狐浏览器。
- 3.考试系统登录使用姓名、身份证号、验证码。
- 4.登录后先按考试系统提示完成人脸识别(身份验证),后打开试卷开始考试,考试期间系统将不时拍摄人脸进行身份比对。
- 5.考生应在规定时间内独立完成考试,不得采用替考等方式弄虚作假,否则一经发现并查实,将被取消考试成绩。
- 6.考生在考试过程中若遇异常情况,可拨打客服电话:010-82326699或400 810 5999,听到语音提示后,按1、2、3、4任意键均可向客服咨询。

考生在对应栏目输入“姓名”、“身份证号”和“验证码”进行登录。登录成功将会显示如下页面:

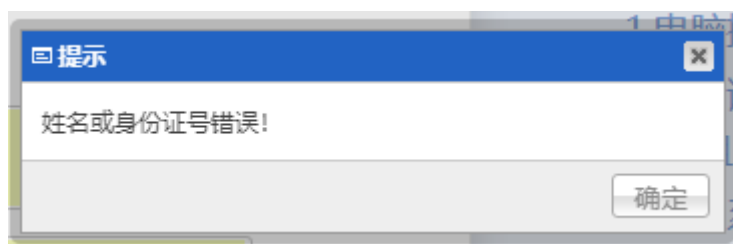
### 验证须知 [帮助](#)

- 1、为了向您提供认证服务也为了准确核验您的身份,尽量防止您的身份被冒用,本网站将收集您的人脸照片等信息。
- 2、人脸识别验证系统在学员登录和考试入口均有设置,比对失败将退出登陆或无法正常考试。
- 3、如果您发现我们采集、存储的您的个人信息有错误的,您可联系我们的客服。电话:010-82326699。
- 4、本网站致力于使用各种安全技术及配套的管理体系来防止您的信息被泄漏、损毁或丢失,建立了相关的内控制度以保障您的信息安全。
- 5、请进入本系统的学员使用火狐、谷歌浏览器登录账号,完成人脸识别,如仍无法识别,请点击“帮助”。

开始验证

退出登录

如果登录失败,并弹出提示:



出现以上弹窗提示，即证明个人信息有误，请尽快联系所在地通信管理局进行信息修改。修改完成后，请再次进行测试，直至登录成功。

## 2. 终端可用性测试

登录成功后会弹出人脸识别，此时浏览器可能会弹出调用摄像头的权限窗口，请点选“允许”。成功后会进入人脸识别，如下：

- 验证须知** 帮助
- 1、为了向您提供认证服务也为了准确核验您的身份，尽量防止您的身份被冒用，本网站将收集您的人脸照片等信息。
  - 2、人脸识别验证系统在学员登录和考试入口均有设置，比对失败将退出登陆或无法正常考试。
  - 3、如果您发现我们采集、存储的您的个人信息有错误的，您可联系我们的客服，电话：010-82326699。
  - 4、本网站致力于使用各种安全技术及配套的管理体系来防止您的信息被泄露、损毁或丢失，建立了相关的内控制度以保障您的信息安全。
  - 5、请进入本系统的学员使用火狐、谷歌浏览器登录账号，完成人脸识别。如仍无法识别，请点击“帮助”。



**开始验证**

验证成功后，即可进入考核准备页面，请考生仔细阅读考生须知，勾选“同意”即视为同意条款内容，并承诺遵守，如下：

**考试须知**

根据《通信工程施工企业主要负责人、项目负责人和专职安全生产管理人员安全生产考核管理规定》（工信部通信〔2016〕255号）的相关要求，参加通信施工企业安全生产“三类人员”继续教育考核的考生应仔细阅读以下内容：

- (一) 考生需在考前48小时内登录系统，核验本人报考信息，并对个人信息的真实性、准确性、合法性承担相应责任。
- (二) 继续教育考核不区分人员类型。
- (三) 考核采用开卷答题方式，考核时间为90分钟。
- (四) 考生需输入本人姓名与身份证号进行登录，通过人脸识别验证后方可进入考核。
- (五) 考核开始后随时可以主动提交试卷。考核过程中因故中断可以重新登录继续考核。
- (六) 考核结束时间到，系统将自动提交试卷。
- (七) 考核严禁各类作弊行为，一经发现，将按照《安全生产考核违规认定及处罚办法》的对应条款进行处罚。

须勾选我已阅读并承诺遵守考试规则

## 通信施工企业安全生产三类人员考试系统

**答题须知**

- 一、请点击下面“进入考试”按钮开始考试，一旦点击，系统便自动开始倒计时，本次考试时间为继续教育：90分钟；新取证：120分钟。
- 二、答题完毕后，如需交卷，请点击考卷末尾页的“交卷”按钮；一旦交卷，便不能再答题。
- 三、若未在考试时限内交卷，则倒计时结束时，系统将自动交卷。
- 四、题型设置及计分规则：  
**继续教育：**  
试题均为单选题，每题1分，每题的备选项中，只有1个最符合题意。



**安管人员继续教育学习水平测试试卷**

考试时间：90分钟

考试开始时间：2020-06-09 09:50:00

考试已结束

如果不能正常调用摄像头，请检查摄像头是否能正常工作，或者更换电脑终端，直至登录成功。

### (三) 进入考核

验证通过后，会进入如下页面：

## 通信施工企业安全生产三类人员考试系统

**答题须知**

- 一、请点击下面“进入考试”按钮开始考试，一旦点击，系统便自动开始倒计时，本次考试时间为继续教育：90分钟；新取证：120分钟。
- 二、答题完毕后，如需交卷，请点击考卷末尾页的“交卷”按钮；一旦交卷，便不能再答题。
- 三、若未在考试时限内交卷，则倒计时结束时，系统将自动交卷。
- 四、题型设置及计分规则：  
**继续教育：**  
试题均为单选题，每题1分，每题的备选项中，只有1个最符合题意。



**安管人员继续教育学习水平测试试卷**

考试时间：90分钟

考试开始时间：2020-06-09 09:50:00

考试已结束

待考核开始后，可以点击“进入考核”进行答卷。

考核过程中，系统将全程进行视频采集，请考生保持良好的考场环境。答卷完成后可以随时主动提交，也可以等考核结束后，由系统自动提交。

### 三、成绩公布

考核结束后，将由后台进行违规审查，如有发现违规行为，将按《通信施工企业安全生产“三类人员”考核违规认定及处理办法》进行相应处理。5个工作日内，考生的成绩及审查结果将返回给省管局账号。最终由管局对外公布。

### 四、常见问题处理

#### （一）摄像头不能开启

**情形一：**浏览器调用摄像头开启的权限未打开。建议在浏览器设置中打开调用权限；

**情形二：**浏览器兼容性问题。建议更换指定的浏览器，并更新至最新版本后再登录；

**情形三：**电脑终端摄像头硬件或驱动故障，建议重新安装摄像头驱动或直接更换其他电脑再登录；

**情形四：**电脑操作系统兼容性问题。建议更换 Windows 操作系统进行登录；

## **(二) 登录时人脸识别不能通过**

**情形一：**现场环境光线不足，或背景光线太强。建议调节好考核环境光线，保证光线充足，光比合适；

**情形二：**面部有遮挡物，或未正对摄像头。建议除去面部遮挡，露出整个面部及耳部，调整坐姿，保持合适距离，并正向面对摄像头。

**情形三：**视频采集时的动作不符合系统要求。建议按照系统提示完成验证。

第一步：保持头部不动，缓慢张嘴；

第二步：保持头部直立，缓慢水平方向左右转动头部，切勿摆动头部。

## **(三) 考核过程中意外退出**

**情形一：**考核过程当中意外断网。等待网络恢复之后，可以重新通过人脸识别登录系统继续作答，但故障处理所消耗的时间仍然计在考核时间之内；

**情形二：**考核过程当中意外关闭浏览器或电脑。可以重新通过人脸识别登录系统继续作答，但故障处理所消耗的时间仍然计在考核时间之内；

## **(四) 其他问题**

考核过程中如果遇到其他难以解决的技术问题可以拨打

010-82326699 或 400-810-5999, 听到语音提示后, 按“3”或“4”进行咨询。

如有政策问题, 请联系当地通信管理局工作人员进行咨询。